



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las presentes Condiciones Generales de Venta regulan el uso del sitio web www.carlasecrets.com y el proceso de compra en la tienda online. Al realizar un pedido, el cliente acepta expresamente y sin reservas estas condiciones. La aceptación de estas condiciones será aplicable tanto al pedido actual como a cualquier pedido futuro, salvo que se indique lo contrario.

1. REGISTRO DE USUARIOS.

Para realizar compras en www.carlasecrets.com es necesario ser mayor de 18 años. El cliente podrá realizar la compra como usuario registrado o como invitado. El registro no es necesario para navegar por el sitio web o agregar productos al carrito; pero los usuarios registrados podrán beneficiarse de descuentos exclusivos, acceder a su historial de pedidos, y gestionar direcciones de envío y métodos de pago.

Para los usuarios que realicen compras como “Invitados”, la gestión del pedido será igual que para los usuarios registrados, pero cualquier modificación en el pedido deberá realizarse mediante contacto telefónico.

2. PRECIOS E IMPUESTOS.

Los precios de los productos en la tienda online están indicados en euros (€) e incluyen el IVA (21%) para pedidos realizados dentro de la Unión Europea. Si el cliente accede desde fuera de la UE y ha iniciado sesión correctamente para identificar su ubicación, los precios se mostrarán sin IVA. En el caso de las Islas Canarias, se aplicará el IGIC (7%).

Los precios pueden estar sujetos a cambios debido a ajustes en las tasas impositivas, y dichos cambios se reflejarán automáticamente en los productos disponibles en la tienda.

3. FORMAS DE PAGO.

El cliente podrá elegir entre varias formas de pago durante el proceso de compra:

- **Tarjeta de Crédito/Débito:** Aceptamos tarjetas Visa y Mastercard a través de nuestro TPV virtual. Todo el intercambio de datos se realizará de forma

SECRETS

cifrada mediante la plataforma de CaixaBank, y CARLA SECRETS S.L. no recibirá ningún dato de la tarjeta del cliente.

- **Transferencia Bancaria:** El cliente recibirá los detalles de la cuenta bancaria para realizar el pago. El pedido se mantendrá reservado durante tres días hábiles. Si el pago no se realiza dentro de ese plazo, el pedido será cancelado automáticamente. Se recomienda notificar el pago mediante correo electrónico, adjuntando el justificante de transferencia.

4. OFERTAS Y DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS.

Las ofertas presentadas en la tienda online son válidas mientras haya existencias disponibles y dentro del período de tiempo indicado en la oferta. CARLA SECRETS S.L. se reserva el derecho de modificar la disponibilidad y el surtido de productos en función de las existencias de sus proveedores y otros factores previstos. En caso de que el producto no esté disponible, CARLA SECRETS S.L. se compromete a notificar al cliente y ofrecer una alternativa si fuera posible.

5. ENTREGA Y ENVÍO.

Para obtener más detalles sobre el proceso de entrega y envío, consulte nuestras *CONDICIONES DE ENVÍOS*, punto 3, que están disponibles en el sitio web.

6. DEVOLUCIÓN Y GARANTÍAS.

Para obtener más detalles sobre las condiciones de devolución y de garantía, consulte nuestras *CONDICIONES DE ENVÍOS* puntos 5 y 6, que están disponibles en el sitio web.

7. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Responsabilidad de la tienda online:

CARLA SECRETS S.L. se compromete a ofrecer productos cosméticos y de belleza que cumplen con los más altos estándares de calidad y seguridad, conforme a la legislación vigente. No obstante, dado que los resultados de los productos cosméticos pueden variar de persona a persona dependiendo de factores individuales como el tipo de piel, la genética, el estilo de vida y el uso adecuado de los productos, CARLA SECRET S.L. no puede garantizar los resultados obtenidos por cada usuario.

SECRETS

Exoneración de responsabilidad:

CARLA SECRETS S.L. no será responsable por la efectividad o los resultados obtenidos del uso de los productos vendidos. Aunque los productos están formulados para cumplir con sus objetivos estéticos, el rendimiento puede variar entre usuarios. Los resultados esperados dependen de la respuesta individual del cuerpo y las características específicas de cada persona. El cliente es responsable de seguir las instrucciones de uso proporcionadas, así como realizar una prueba de sensibilidad antes de su aplicación completa. En caso de reacciones adversas como irritaciones o alergias, el cliente deberá suspender el uso del producto y, si es necesario, consultar a un profesional.

CARLA SECRETS S.L. no será responsable por reacciones adversas derivadas de la incompatibilidad de los productos con las condiciones individuales del cliente, como alergias, piel sensible u otras reacciones personales.

8. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.

CARLA SECRET S.L. se compromete a garantizar el acceso al sitio web www.carlasecrets.com, pero no garantiza la disponibilidad continua y permanente del servicio. No será responsable de los posibles errores, interrupciones o fallos

control, como problemas de conexión a Internet, mantenimiento de la plataforma, o fallos en los servidores.

CARLA SECRET S.L. podrá suspender temporalmente el acceso a la tienda online por motivos de mantenimiento, actualizaciones o problemas técnicos imprevistos. Se hará todo lo posible para minimizar las interrupciones y restablecer el servicio lo antes posible. No se aceptarán responsabilidades por interrupciones del servicio causadas por factores externos o situaciones fuera del control razonable de la entidad.

9. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA.

CARLA SECRET S.L. se reserva el derecho de modificar estas Condiciones Generales de Venta en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, y siempre en conformidad con la legislación vigente.

SECRETS

El uso continuado del sitio web y la realización de un nuevo pedido implicará la aceptación de las condiciones modificadas. Las condiciones de venta que sean aplicables serán las que estén publicadas en el momento en que el cliente realice su pedido.

10. FUERZA MAYOR.

CARLA SECRET S.L. no será responsable por el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones contractuales si el incumplimiento se debe a causas de fuerza mayor. Se considera fuerza mayor cualquier evento que esté fuera del control razonable de la tienda online y que haga imposible o impracticable el cumplimiento de sus obligaciones, como catástrofes naturales, guerras, pandemias, interrupciones en el servicio de transporte, entre otros.

En caso de fuerza mayor, CARLA SECRET S.L. hará todo lo posible por minimizar las consecuencias del incumplimiento y notificará al cliente lo antes posible sobre el retraso o la imposibilidad de cumplir con el contrato. Si el retraso o incumplimiento persiste por un periodo razonable, el cliente podrá solicitar la cancelación del pedido y el reembolso total del importe pagado.

11. LEY APLICABLE.

La interpretación, ejecución y efectos de estas condiciones se regirán por la legislación española, salvo que disposiciones de orden público dispongan lo contrario.

12. CONTACTO.

Para cualquier consulta o para resolver dudas sobre las Condiciones Generales de Venta, el cliente puede ponerse en contacto con CARLA SECRET S.L. a través de nuestra página de atención al cliente disponible en el sitio web www.carlasecret.com.